

AVISO DE PRIVACIDAD

Hela Spa México S.A de C.V.; Hela Spa México Santa Fe S.A de C.V. y/o Hela Spa México Roma S.A. de C.V. con domicilio en Campos Eliseos 218, Piso 10, Colonia Polanco, Delegación Miguel Hidalgo; Avenida Santa Fe 498, Piso 1, Colonia Santa Fe Cuajimalpa, Orizaba 95, Colonia Roma Norte, Delegación Cuauhtémoc en Ciudad de México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita. Finalidad principal; generar una historia clínica, establecer contacto para el seguimiento a reservaciones, envío de correos electrónicos informativos y promociones.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, enviando un correo a info@helaspamexico.com en donde manifieste la señalada negativa.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines? Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: Nombre(s), Apellido Paterno, Apellido Materno, Breve Historial Médico, Teléfono Celular y Correo Electrónico.

Para la compra de Certificados de Regalo en nuestra pagina www.helaspamexico.com, utilizaremos los siguientes datos personales: Nombre(s), Apellido Paterno, Apellido Materno, Teléfono Celular y Correo Electrónico. También utilizaremos los siguientes datos de la persona a la que se está haciendo el regalo; Nombre(s), Apellido Paterno, Apellido Materno y Correo Electrónico.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines? Le informamos que sus datos personales no serán transferidos ni tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso? Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos.

Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta; que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa; así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos previamente mencionados, usted deberá presentar la solicitud respectiva enviando un correo a info@helaspamexico.com

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales? Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud enviando un correo a info@helaspamexico.com

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet. Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad? El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestro portal www.helaspamexico.com

Última actualización, 13 de Noviembre de 2019